Cáritas Diocesana de Getafe Ecam

Mediación



HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICACIÓN

Indice

1. Mediación
2. Conflicto
3. Habilidades del mediador
4. La comunicación
5. Habilidades sociales
6. Dinámicas

LLUVIA DE IDEAS

¿QUE ES LA MEDIACIÓN?



¿QUE ES EL CONFLICTO?



¡Hola! ¿Nos sentamos a dialogar?

Mediación: ¿Qué es?

Intervenir en un asunto entre varias personas, para ponerlas de acuerdo (RAE)

La finalidad de la mediación es mejor la convivencia mediante la prevención y resolución de conflictos a través de la intervención de un tercero neutral facilitando un dialogo entre las partes.

Conflicto



Desacuerdo o enfrentamiento entre dos o más personas con intereses, opiniones u objetivos distintos, que generan malestar a ambas partes.

PERCEPCIÓN DEL CONFLICTO

- ¿Es siempre negativo?
- ¿Qué ambiente genera?
- ¿Afecta a las relaciones?
- ¿Hay ganadores y perdedores?

MEDIACIÓN ESCOLAR

- Busca el acuerdo entre personas en conflicto
- Debe ser voluntario y comprometerse a cumplir los acuerdos
- Se intenta beneficiar a ambas partes, se debe estar dispuesto a ceder
- Separar el problema de las personas

OBJETIVO: promover el desarrollo de habilidades sociales y de comunicación en alumn@ con el fin de facilitar el manejo de resolución de conflictos en el ámbito educativo.

FORMAR MEDIADORES



HABILIDADES DEL MEDIADOR

NEUTRALIDAD

- No tomar partido por ninguna de las partes

EMPATÍA

- Ser capaz de ponerse en el lugar del otro

CONFIDENCIALIDAD

- No juzgar ni aconsejar

ESCUCHA ACTIVA

- Crear momentos en una conversación para que el otro pueda expresar lo que siente o piensa sin interrrupciones ni distracciones.

ASERTIVIDAD

- Es la habilidad de decir no y de expresar los sentimientos positivos y negativos

COMUNICACIÓN POSITIVA

- Manejar la lectura y expresión de comunicación verbal y no verbal para facilitar el entendimiento.

DETECCIÓN DE INTERESES

- Capacidad de detectar interesen en ambas partes para establecer soluciones creativas y beneficiosas.

Objetivos de la formación

1. Aprender de foarma teorica y preactica sobre la importancia de la comunicación en los conflictos y los proceos de mediación
2. Contribuir al desarrollo de la comunicación verbal y no verbal, asi como de la expresión de setimientos y fomentar el desarrollo la empatía
3. Promover el desarrollo de habilidades sociales como la escucha activa, la empatia y la asertividad
4. Fomentar el desarrllo de estrategias alternativas de resoslución de conflictos entre iguales fomentando la comunicación asertiva y ayudando a identificar las conductas pasivas y agresivas como conductas creadoras de conflicto.
5. Dar herramientas para mejorar las relaciones entre iguales a través de habilidades comunicativas y sociales.

HABILIDADES A TRABAJAR

COMUNICACIÓN VERBAL Y NO VERBAL



ASERTIVIDAD



EMPATIA

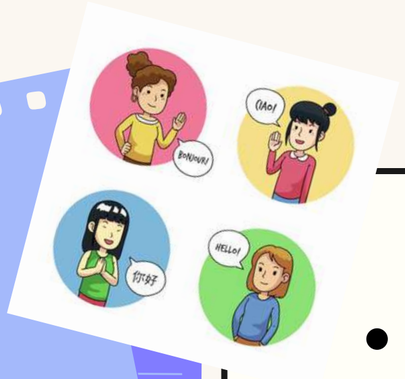


ESCUCHA ACTIVA



COMUNICACIÓN

VERBAL Y NO VERBAL





- **COMUNICACIÓN VERBAL**

La comunicación verbal es el proceso de transmitir información, ideas y emociones mediante el uso de palabras, ya sea habladas o escritas. Es una de las formas más directas de comunicación, ya que el mensaje se expresa mediante un lenguaje común que los interlocutores comprenden, facilitando así el intercambio de pensamientos de manera clara y concreta.

- **COMUNICACIÓN NO VERBAL**

La comunicación no verbal es el proceso de transmitir mensajes e información sin usar palabras, ya sea mediante expresiones faciales, gestos, postura, contacto visual o incluso el tono de voz. Este tipo de comunicación juega un papel crucial en la interacción humana, ya que complementa, refuerza o, a veces, contradice lo que se expresa verbalmente, ayudando a entender mejor las intenciones, emociones y actitudes de las personas.

ASERTIVIDAD



- **ASERTIVIDAD**

La asertividad es una habilidad de comunicación que permite expresar opiniones, sentimientos y deseos de manera clara, directa y respetuosa, sin agredir ni someterse a los demás.

Es decir, es la capacidad de defender tus derechos y expresar lo que piensas o sientes, sin pasar por encima de los derechos de otros y manteniendo una actitud equilibrada.

La asertividad es una habilidad muy importante para la mediación ya que enseñará a las partes implicadas en el conflicto a expresar su postura sin agredir al otro y sin sentirnos culpables por ello.



ESCUCHA activa

La escucha activa es la práctica de escuchar para comprender lo que alguien está diciendo.



Cuando practicas la escucha activa, te concentras exclusivamente en lo que dice la otra persona en lugar de planificar qué vas a responder

Para confirmar que comprendes lo que la otra persona dijo, debes parafrasear lo que escuchaste

Cuando la persona a la que escuchas se siente escuchada disminuye su estrés o agobio y está más dispuesta y abierta a mantener una conversación honesta





EMPATÍA

La empatía es la capacidad de comprender y compartir los sentimientos y perspectivas de otra persona.

1

Es un elemento clave en las relaciones humanas, ya que permite a las personas conectarse y apoyarse mutuamente en momentos de alegría o dificultad.





2

La empatía es una habilidad que se puede desarrollar con práctica y que resulta fundamental para el bienestar emocional y social de las personas.

LOS ALUMNOS AYUDANTES

EL PROYECTO: NACE DE LA IDEA DE...

1

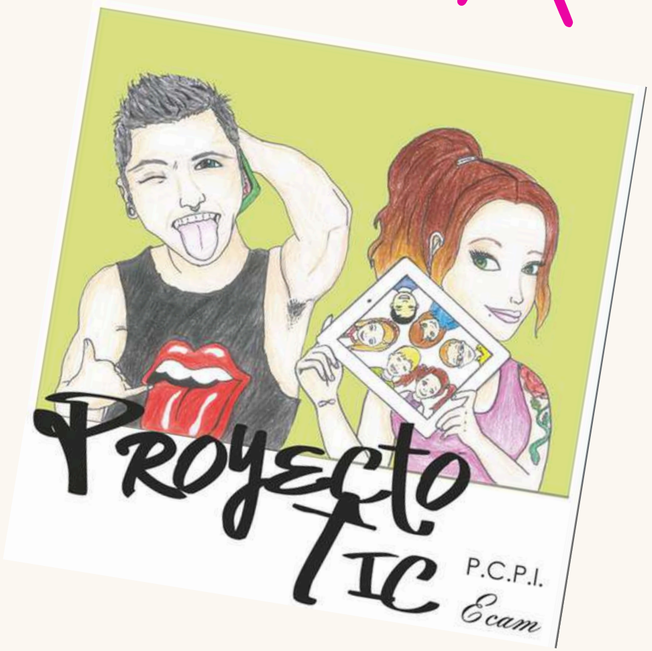
La alfabetización digital, incluida la prevención de riesgos de mal uso, debe empezar pronto, especialmente en la educación primaria.

2

La experiencia de formar a adolescentes para que ayuden a los más pequeños. Las posibilidades de asimilación que tienen las ideas cuando son explicadas por chicos como ellos, pero con más edad y más experiencia (sobre todo en cómo afrontar los riesgos y salir de situaciones embarazosas, o no meterse en ellas), son inagotables.

3

Se ha demostrado que, para resolver los conflictos entre iguales en los centros educativos, los propios chicos, son los que mejor contribuyen a la resolución de los problemas cuando han sido formados para ello.



LOS ALUMNOS AYUDANTES

OBJETIVOS

GENERAL

Se pretende que alumnos adolescentes en continuo contacto con las redes sociales y conscientes de los peligros de la red, vayan a las aulas de 5° y 6° de educación primaria a impartir unas sesiones sobre la importancia del uso adecuado de internet.

OBJETIVO ALUMNOS AYUDANTES

- Concienciar del uso adecuado de las nuevas tecnologías
- Mejorar su comunicación no verbal y sus habilidades de comunicación orales
- Trabajar la empatía
- Mejora del trabajo en equipo
- Aumento de la autoestima

OBJETIVO ALUMNOS PRIMARIA

- Concienciar a los niños de la importancia de la intimidad en la red.
- Concienciar que respeto y la amistad en la red es tan importante como en la vida real.
- Darles pautas de actuación en situaciones de conflicto
- Importancia de crear en los niños una conciencia social en la vida virtual igual a la de la vida real



Fases del proyecto

ALUMNOS AYUDANTES TIC EN LA ECAM

El proyecto consta de dos fases:

PRIMERA FASE: SESIONES FORMACIÓN ALUMNOS AYUDANTES



El entrenamiento incluye:

- Aprendizaje sobre la prevención de las nuevas tecnologías
- Entrenamiento en habilidades para hablar en público
- Uso adecuado de comunicación verbal y no verbal
- Empatía
- Escucha activa

SEGUNDA FASE: LOS ALUMNOS AYUDANTES FORMAN A LOS DE PRIMARIA

1. Intimidad en la red.
2. Respeto en la red.
3. Hiperconectividad



Desarrollo



El trabajo se concreta en el entrenamiento en las tres sesiones que los alumnos realizarán en los centros de primaria:

Los alumnos de 1º de CFGB entrenaran las dos primeras sesiones y las realizan en 5º de primaria.

Los alumnos de 2º de CFGB entrenan la tercera sesión y la imparten en los 6º

Evaluación

El proyecto es evaluado por los alumnos ayudantes, asi como por los alumnos de primaria y sus tutores.



A PRACTICAR



www.reallygreatsite.com